

Рассмотрено на заседании педагогического совета
Протокол № 1 от 31.08.2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы Т.И. Гришина Гришина Т.И.
31.08. 2022г. Приказ № 50

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей

Дата проведения: 25.11.2022 г

Название анкеты: «Анкета независимой оценки качества дошкольного образования в Рязанской области».

Цель: провести независимую оценку качества дошкольного образования в Рязанской области путем анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО

В анкетировании приняли участие 8 родителей, что составило 100% семей. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество с воспитателем дошкольной группы и не остаются равнодушными к жизнедеятельности нашего детского сада.

Родителям было предложено ответить на следующие вопросы:

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

- да, обращался

- нет

2. Удовлетворены ли Вы ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

- да, удовлетворен

- нет, информации недостаточно

3. ВАЖНА ли для Вас ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

- да, очень важна

- нет

4. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

- да

- нет

5. Удовлетворены ли Вы ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- да, представленной информации достаточно

- нет, информация предоставлена не в полном объеме

6. ВАЖНА ли для Вас ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

- да, важна

- нет

7. Удовлетворены ли Вы КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

- да, удовлетворен

- нет

8. Удовлетворены ли Вы ПОЛНОТОЙ и ДОСТУПНОСТЬЮ предоставляемых услуг для детей с ОВЗ, детей-инвалидов в организации?

- да

- нет

9. Удовлетворены ли Вы ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

- да, удовлетворены

- нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- да

- нет

11. Удовлетворены ли Вы удобством ГРАФИКА работы организации?

- да, удовлетворен

- нет

12. Учитывает ли ДОО Ваше мнение при выборе направлений развития личности детей для составления основной образовательной программы детского сада? (анкетирование, опрос с использованием Google-форм, обсуждение на родительских собраниях выбор программ, педагогических технологий по речевому, познавательному, физическому, социально-коммуникативному и художественно-эстетическому направлению развития личности детей раннего и дошкольного возраста)?

- да, учитывает

- нет

13. Учитывает ли ДОО Ваше мнение при организации образовательного процесса в ДОО (анкетирование, опрос с использованием Google-форм, обсуждение на родительских собраниях тематики кружков, организации платных дополнительных услуг)?

- да, учитывает

- нет

14. Оцените по пятибалльной шкале (5 - максимальная оценка) насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

- 1

- 2

- 3

- 4

- 5

15. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (1 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

- 1

- 2

- 3

- 4

- 5

Результаты анкетирования:

1. Обращались к информации о деятельности дошкольной группы, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещениях детского сада -100%
2. Удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** информации о деятельности организации, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещении организации -100%
3. **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ** информации о деятельности организации, размещенная на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** -100%
4. Пользовались **ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ** детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности — 50%
5. Удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** информации о деятельности организации, размещенной на ее **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 50%
6. **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ** информации о деятельности организации, размещенная на ее **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ** 50%
7. Удовлетворены **КОМФОРТНОСТЬЮ** условий предоставления услуг в организации (наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений) -100%

8. Детей с ОВЗ, детей - инвалидов в организации нет.
9. Удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.) - 100%
10. Пользовались ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочис.) - 100%
11. Удовлетворены ГРАФИКОМ работы организации — 100%
12. ДОО учитывает мнение при выборе направлений развития личности детей для составления основной образовательной программы детского сада? (анкетирование, опрос с использованием Google-форм, обсуждение на родительских собраниях выбор программ, педагогических технологий по речевому, познавательному, физическому, социально-коммуникативному и художественно-эстетическому направлению развития личности детей раннего и дошкольного возраста) — 100%
13. ДОО учитывает мнение при организации образовательного процесса в ДОО (анкетирование, опрос с использованием Google-форм, обсуждение на родительских собраниях тематики кружков, организации платных дополнительных услуг) — 100%
14. Оцените по пятибалльной шкале (5 - максимальная оценка) насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации:

45 — 50%

56 — 50%

15. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (1 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов):

46 — 50%

56 — 50%

16. Вывод:

100% родителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

50% родителей не пользуются информацией о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

100% родителей удовлетворены комфортностью условий, графиком работы и взаимодействием с ДОО и готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым.

Справку подготовила старший методист  /Е.Н.Дронова/